

## Formulaire de Retour

Vous venez de recevoir votre commande et vous souhaitez nous retourner tout ou partie de celle-ci ? Vous disposez de 14 jrs après réception de votre colis pour effectuer le retour

Commande N° .....

Nom et Prénom : .....

Produits	Quantités	Code raison	Raisons
			1. Taille trop petite 2. Taille trop grande 3. J'ai changer d'avis 4. Ne correspond pas à la description 5. Le Style ne me plaît pas 6. Autres raisons ( Laquelle?)

Préparez votre colis en y insérant cette fiche retour ou bien à nous l'envoyer par mail à : [helloteam@aaspontane.com](mailto:helloteam@aaspontane.com)

2 Possibilités pour renvoyer vos produits  
( les frais de ports sont à votre charge):



**MONDIAL RELAY**

Editer votre étiquette en ligne ou relay  
et déposer votre colis en Point Relay

**IMPORTANT : PointRelay à Choisir :**

**3Locker 24/7**

**INTERMARCHE PONTCHATEAU**



**colissimo**  
**COLISSIMO**

Editer votre étiquette en ligne ou en  
Bureau de poste et déposer votre colis  
en Bureau de Poste

**ADRESSE DE RETOUR :**

**Mme BOUTIN Sandie**  
**60 rue Maurice Sambron**  
**44160 Pontchateau**

**Mail : [helloteam@aaspontane.com](mailto:helloteam@aaspontane.com)**

### Conditions de retour :

1. Le délai de retour est de 14 jours ouvrés à réception du colis.
2. Une fois le retour reçu et vérifié, vous recevrez le remboursement par le même moyen de paiement que vous avez utilisé pour réaliser votre achat dans un délai de 14 jours
3. Vous devez retourner les produits dans leur état d'origine et complet, non portés, sans quoi AA SPONTANÉ se réserve le droit de refuser le retour.
4. Les échanges ne sont pas disponibles. Pour "échanger un produit", vous devez nous en faire retour et procéder à une nouvelle commande.